

Der sichere Weg von portier Vision 4 zu portier Vision 5

Was Entscheider vor dem Wechsel wissen müssen

Sicher. Konform. Zukunftsbereit.

Der Support für portier Vision 4 ist seit dem 1. Januar 2024 beendet. **portier Vision 5** hält Ihre Zutrittsverwaltung auditsicher und aktuell. Die Umstellung dauert in der Regel **1 bis 2 Tage**. Am Installationstag fallen **etwa 2 Stunden** Unterbrechung an. Ihre Daten verbleiben in Ihrer Infrastruktur. Begleitete Umstellung von der Bestandsaufnahme bis zum Go live.

Häufige Fragen und klare Antworten

1) Wie vermeiden wir Ausfälle?

Die Migration erfolgt geplant und begleitet. Am Installationstag fällt eine kurze, abgestimmte Unterbrechung von etwa 2 Stunden an. Ein Rollback Punkt ist vorab gesetzt.

2) Wo liegen unsere Daten?

portier Vision 5 läuft in Ihrer Infrastruktur. Alle Daten bleiben bei Ihnen. Es gibt keinen Cloud Zwang. Für den späteren Wechsel auf portierX ab 2026 sind Sie vorbereitet, ohne doppelten Aufwand.

3) Erfüllen wir Compliance Anforderungen?

Ja. **portier Vision 5** ist nach **ISO 27001:2022** zertifiziert und **DSGVO** konform. Revisionssichere Audit-Protokolle stehen jederzeit bereit.

4) Wie lange dauert die Umstellung?

In der Regel **1 bis 2 Tage** inklusive Datensicherung, Installation, Testlauf und Abnahme. Termine werden so gelegt, dass der Betrieb weiterläuft.

5) Müssen wir Hardware tauschen?

Nein. **portier Vision 5** arbeitet mit Ihrer bestehenden Installation. Ein Austausch ist nicht vorgesehen.

6) Besteht Risiko für Datenverlust?

Nein. Jeder Schritt wird gesichert und geprüft. Ein Rollback Punkt ist vorhanden. Erst nach erfolgreichem Test erfolgt die Produktivsetzung.

7) Können wir nach der Umstellung zurück auf portier Vision 4?

Nein. portier Vision 5 ist nicht abwärtskompatibel. Der Rollback Punkt deckt nur den Zeitraum bis zur Abnahme ab.

8) Welche technischen Anforderungen und Unterlagen bekommen wir?

Auf Wunsch erhalten Sie Firewall-, Datenbank- und Architekturvorgaben sowie den Installationsplan. So kann Ihr IT-Team strukturiert vorgehen.

9) Was verbessert sich im Alltag?

Eine klarere Oberfläche, QuickTiles Dashboard, KeyOnTheGo und die neue Depotverwaltung beschleunigen Abläufe und senken manuellen Aufwand.

10) Warten wir besser auf die Cloud?

portierX ist ab **2026** verfügbar. Mit **portier Vision 5** profitieren Sie sofort und sind fachlich sowie technisch vorbereitet. Doppelter Aufwand wird vermieden.

Ablauf in drei Schritten

Check und Planung: Bestandsaufnahme, Terminierung, Freigaben

Migration vor Ort: Datensicherung, Installation, etwa 2 Stunden Unterbrechung

Verifizierung und Übergabe: Testlauf, Abnahme, kurze Einweisung

Jetzt 15 Minuten Migrationscheck buchen

✉ support@portier.de ☎ [+49 30 3001 5363](tel:+493030015363)

🌐 portierglobal.com/de/loesung/vision5-new